

## 【注意喚起】

JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、JAバンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽のJAネットバンクサイトが開設されております。

偽サイトを発見ししだい、削除処置を講じておりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりで、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございません。受信された場合は、メールを削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトには、絶対にアクセスしないようご注意ください。

### <確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

1. 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
2. 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
6. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人 情報再確認のお願い
12. 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
14. 【JAネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ
15. お取引目的等のご確認のお願い】
16. ※要返信 口座所有権の証明名前、その他個人情報
17. 【必ずご確認ください】お取引目的等のご確認のお願い
18. 【JAネットバンク】【要返信】お客様の直近の取引における重要な確認について
19. 【JAネットバンク】お客様情報・取引目的等のご確認
20. 【JAバンク】お客様情報・取引目的等のご確認

不正サイトでは、JA ネットバンクのログイン ID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が必要です。もし、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合は、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

また、JA ネットバンクの一部お取引については、お取引完了後にご登録されているメールアドレスへ通知を行います（以下参照）。身に覚えのない通知を受信した場合につきましても、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡ください。

## < JA ネットバンクのお取引完了時通知の例 >

1. 「(重要/ (JA サービス ID)) 普段と異なるご利用環境からのログインのお知らせ」
2. 「メールアドレス変更受付のご案内」
3. 「振込・振替限度額変更のご案内」
4. 「振込・振替受付のご案内」
5. 「ソフトウェアトークン利用開始受付のご案内」※<sup>1</sup>

## < フィッシングメールによる被害に遭わないために >

・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する

・JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する

・1日あたり振込限度額について、初期設定の20万円から引き上げている場合、適切な金額となっているか確認し、必要ない場合は限度額を引き下げる

※<sup>1</sup> 「ソフトウェアトークン取引認証」(無償)は、JA ネットバンクで振込・振替を行う都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでお客さまご自身が認証を行うセキュリティ対策です。

第三者が不正送金を試みた場合でも、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでの認証がなければ振込・振替を実行できないため、不正送金対策として有効です。

詳しいサービス内容・ご利用方法等は、JA ネットバンクホームページの「セキュリティについて (<https://www.jabank.jp/securities>)」をご覧ください

※「ソフトウェアトークン取引認証」は「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00